

IMMUNE CODING INSTITUTE, S.L., (IMMUNE) es una empresa con años de experiencia en el sector del diseño, desarrollo e impartición de programas formativos en tecnologías IT.

Nuestra experiencia, unida a nuestro dinamismo e innovación son garantía de calidad y profesionalidad de todos nuestros productos y servicios. Disponemos de la más novedosa tecnología dirigida por los mejores profesionales del sector.

IMMUNE establece que la Política de Calidad esté basada en: **satisfacer las expectativas de los clientes** mediante la profesionalidad del servicio alcanzando un alto **nivel de eficacia** en todos nuestros productos y servicios, **cumpliendo la legislación** vigente y contando con la **participación de todos** los trabajadores.

Asimismo, **IMMUNE** constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable en materia de calidad, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la mejora de su gestión documental y cualquier otra necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **IMMUNE**.

Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Madrid, a 10 de septiembre de 2025